

# Opći ugovorni uvjeti društva Vetropack Straža d.d. ("Vetropack"), verzija: 1/2022

## 1. Područje primjene

Ukoliko ne postoji drugačiji pismeni dogovor, za predmetni pravni posao, kao i sve buduće poslovne događaje s Kupcem vrijede isključivo ovi Opći ugovorni uvjeti ("Uvjeti"). Kupčevi opći ugovorni uvjeti kao i drugi uvjeti važe samo ako ih je Vetropack izričito i pisano potvrdio. Vetropack pridržava pravo kasnijih izmjena ovih Uvjeta.

## 2. Oblik ugovora

Vetropackove ponude su neobavezne. Ugovori i promjene istih valjani su samo ako su zaključeni u pisanom obliku (isto se odnosi i na odricanje od obaveze pisane forme).

## 3. Cijene i uvjeti plaćanja

(1) Vetropackove cijene su neto cijene i ne uključuju zakonski porez na dodanu vrijednost, carine, naknade za zbrinjavanje i druga davanja. Sve su cijene neobavezne. Povećanje troškova proizvodnje i prijevoza koje nastupi nakon sklapanja ugovora, ovlašćuje Vetropack na odgovarajuće povećanje kupoprodajne cijene ili na raskid ugovora. Ukoliko cijena nije u eurima, tada Kupac snosi tečajni rizik od dana potvrde narudžbe do potpunog podmirenja kupoprodajne cijene. Ako nije dogovorena određena cijena, primjenjuje se Vetropackov cjenik u trenutno važećoj verziji. (2) Vetropack ima pravo račune dostavljati elektroničkim putem. Mjesto ispunjenja Vetropackovih novčanih potraživanja je njegovo sjedište. Vetropackovi računi smatraju se prihvaćenim ako Kupac istima ne prigovori u roku od 10 kalendarskih dana po njihovom primitku. (3) Uplatama koje zaprimi, Vetropack će najprije zatvoriti troškove i kamate, zatim neosigurana potraživanja i na kraju najstarija potraživanja, čak i ako Kupac zahtijeva drugačije. (4) Ukoliko kupoprodajna cijena ne bude plaćena unutar roka plaćanja navedenog na računu ili, ukoliko nema navedenog roka plaćanja, cijena ne bude plaćena u roku 30 dana od datuma računa, bez opomene nastupa kašnjenje i Kupac mora nadoknaditi zakonsku zateznu kamatu i sve troškove i izdatke u vezi s naplatom. Za ostvarenja prava na rabate i ostale pogodnosti dogovorene s Kupcem, isti mora pravovremeno i kompletno podmiriti dotični račun. Vetropack pridržava pravo korištenja svih pravnih sredstava koja mu stoje na raspolaganju, a posebice pravo na raskid ugovora. (5) Pravo na prebijanje ili ustegu Kupca ima samo ukoliko njegova potraživanja proizlaze iz istog pravnog odnosa te kada su utvrđena kao nesporna ili pravomoćna. (6) Procijeni li Vetropack da je nastalo pogoršanje imovinskih prilika Kupca ili se dogodi da Kupac ne podmiri ranije ispostavljene račune i/ili u slučaju kada se nad imovinom Kupca otvori predstečajni, stečajni ili sličan postupak, tada Vetropack neovisno o ranije dogovorenim uvjetima plaćanja i isporuke ima pravo nastavak isporuka uvjetovati avansnim plaćanjem te odgoditi ispunjenje narudžbe ili stornirati narudžbe i tražiti naknadu štete proizašle iz raskida ugovora (u slučaju otvaranja predstečajnog, stečajnog ili sličnog postupka ukoliko su zakonom dozvoljena). Za korištenje ovih prava nije potrebna nikakva opomena ili određivanje primjerenog naknadnog roka.

## 4. Pakiranje, otprema

(1) Vetropack bira način pakiranja. (2) Cijene su na paritetu FCA Hum na Sutli sukladno važećoj verziji uvjeta INCOTERMS. Ukoliko su stranke suglasno ugovorile drugačije, isporuka robe svakako ide o trošku i na rizik Kupca; Vetropack je jedino u obvezi na zahtjev Kupca istome ustupiti svoja prava iz ugovora o prijevozu robe, međutim bez bilo kakve daljnje odgovornosti i uz naknadu svih troškova vezanih za ustup. (3) Ukoliko nije dogovoreno drugačije, tada se Kupcu palete i PP podlošci zaračunavaju po cijeni iz važećeg Vetropackovog cjenika. Ukoliko palete/PP podlošci budu vraćeni Vetropacku u roku od 90 dana u kvaliteti primjerenoj ponovnoj upotrebi i sukladnoj Vetropackovim zahtjevima vezanim za kvalitetu, tada će se Kupcu izdati odobrenje sukladno važećem Vetropackovom cjeniku. Povrat se vrši o trošku i na rizik Kupca.

## 5. Isporuke, rokovi isporuke

(1) Vetropack može slobodno izabrati mjesto proizvodnje te mjesto otpreme/preuzimanja. (2) Dopušteno je odstupanje od ugovorene količine isporuke do 10% i Kupac u tom slučaju nema dodatnih prava prema Vetropacku. Kupac treba platiti stvarno isporučenu količinu. Sukcesivna isporuka je dozvoljena. (3) Preduvjet za poštovanje rokova isporuke je da je Kupac ispunio svoje obveze, osobito ugovorne obveze plaćanja predujma ili druge obveze koje se prethodno ili istovremeno imaju ispuniti. (4) Rokovi isporuke ugovaraju se pismeno, u protivnom ne postoji obveza isporuke. Rokovi isporuke počinju teći od datuma Vetropackove potvrde narudžbe i nisu bitni sastojci ugovora. U slučaju nepoštovanja nekog određenog roka isporuka, Vetropack ne odgovara za običnu nepažnju. (5) Ukoliko Vetropack kasni s isporukom, Kupac ima pravo pisanim putem raskinuti ugovor, ali samo ako Vetropack svoju obvezu ne ispunji ni u naknadnom razumnom roku pismeno zadanom od Kupca te ako isporuka do dostave obavijesti o raskidu ugovora Vetropacku nije izvršena. Dodatni zahtjevi za naknadu štete uslijed neispunjenja ili kašnjenja mogu se ostvariti samo u okviru odredbi Članka 9. (6) Ukoliko po osnovi okvirnog ugovora unutar razumnog roka ne uslijedi narudžba, Vetropack može uz prethodnu najavu po svom izboru zahtijevati ispunjenje ili raskinuti ugovor. Eventualni raniji zahtjevi za naknadu ostaju na snazi sukladno zakonu. (7) Kada Kupac ne preuzme robu ili kasni s preuzimanjem robe koja je u skladu s ugovorom stavljena Kupcu na raspolaganje, tada Vetropack može odmah ispostaviti račun i zahtijevati plaćanje. Roba se tada skladišti o trošku i na rizik Kupca.

## 6. Pridržaj prava vlasništva

(1) Vetropack do potpunog podmirenja kupoprodajne cijene (uključujući kamate i troškove) pridržava pravo vlasništva nad cjelokupnom isporučenom robom. (2) Pridržaj prava vlasništva važi i u slučaju daljnje prerade od strane Kupca, sve dok roba nije u potpunosti plaćena. U slučaju prerade robe na kojoj postoji pridržaj prava vlasništva, ili njezinim sjedinjenjem ili miješanjem s drugom robom, Vetropack dobiva pravo suvlasništva na novoj stvari, u udjelu koji odgovara omjeru vrijednosti robe na kojoj postoji pridržaj prava vlasništva i vrijednosti ostalih roba. U svakom slučaju, Kupac je dužan novu stvar čuvati za Vetropack bez prava na posebnu naknadu. (3) Kupac je dužan bez odgađanja obavijestiti Vetropack o svim zahtjevima trećih osoba u odnosu na dostavljenu robu na kojoj postoji pridržaj prava vlasništva (npr. radnje u okviru ovršnog postupka). Ukoliko Kupac kasni s plaćanjem, tada je isti dužan robu o svom trošku položiti na čuvanje na mjesto koje odredi Vetropack odnosno poslati ju na adresu koju će odrediti Vetropack. Dodatno, Kupac se odriče zahtjeva za smatanje posjeda u slučaju da Vetropack preuzme robu nad kojom je pridržaj prava vlasništva još uvijek na snazi. (4) Kupac je ovlašten u redovitom pravnom prometu robu dalje prodavati. Isti odmah Vetropacku ustupa sva potraživanja u visini otvorenog duga prema istome, a koja ima prema trećim osobama po osnovi daljnje prodaje te se obvezuje na odgovarajući način obavijestiti treće osobe. Vetropack prihvaća navedeni ustup kao osiguranje za otvoreno potraživanje. Nadalje, Vetropack pridržava pravo na naplatu navedenih potraživanja ukoliko Kupac uredno ne ispunjava svoje obveze i kasni s plaćanjem.

## 7. Odgovornost za nedostatke, kontrola kvalitete

(1) Vetropack sukladno zakonskim odredbama za nedostatke odgovara u razdoblju od godine dana od isporuke robe ili od kada je Kupac došao u zakašnjenje s preuzimanjem robe. Lom stakla može se reklamirati samo u slučaju kada taj nedostatak proizlazi iz proizvodnje staklene ambalaže i kada je postotak nesukladnih proizvoda veći od 5 promila. (2) Namjena za koju će Kupac upotrijebiti isporučenu robu mora biti izričito navedena u ugovoru. U protivnom Vetropack ne odgovara za prikladnost robe. Kupac preuzima obvezu da robu kupljenu za određenu namjenu (npr. boce za jednokratnu uporabu) neće koristiti niti u jednu drugu svrhu. Ukoliko svojstva ili specifikacija isporučene robe samo neznatno odstupaju od ugovorenih svojstava ili specifikacije ili od Vetropackovog standarda kvalitete, smatra se da isporučena roba nema nedostataka. Vezano uz težinu, zapreminu, dimenzije, tisak i boju stakla važe zakonske tolerancije te one uobičajene u branši ukoliko u Vetropackovom standardu kvalitete nije navedeno drugačije. Osim ako nije drugačije izričito ugovoreno pisanim oblikom, Vetropack ne jamči za to da isporučena roba odgovara zakonima i pravnim propisima koji su izvan nadležnog prava u skladu s tekstom u nastavku. (3) Kupac je odmah po primitku dužan pregledati isporučenu robu. U roku od 8 dana po primitku robe dužan je poslati pismeni prigovor o vidljivim nedostacima. Obavijest o skrivenim nedostacima treba poslati preporučeno poštijom odmah nakon što su isti uočeni, a najkasnije u roku od 6 mjeseci od primitka robe. U protivnom se isporuka smatra uredno ispunjenom. Dodatne zakonske obveze pregleda i dostave obavijesti važe neograničeno. Svaki prigovor mora sadržavati točan opis nedostatka, njegovu prirodu i opseg. Zbog sledivosti treba priložiti predmetni paletni listić. Reklamacije izvan roka ili bez odgovarajućeg opisa dovođe do gubitka prava na prigovor. Prosljeđivanje robe trećima važi kao preuzimanje robe bez prigovora. (4) Kupac treba na zahtjev Vetropacku na raspolaganje dati uzorke nesukladne robe i Vetropacku dozvoliti obavljanje pretraga na mjestu prerade i skladištenja robe. U slučaju opravdanih i pravodobnih prigovora, Vetropack može po svom izboru ili ponuditi zamjenu ili izvršiti popravak. Vetropack može zamijenjene dijelove uzeti natrag. Kupac ima pravo raskinuti ugovor ili tražiti smanjenje kupoprodajne cijene samo ako Vetropack u razumnom naknadnom roku pismeno određenom od Kupca ne ukloni nedostatak. Vetropack je u obvezi prihvatiti vraćenu robu ukoliko je isto prethodno dogovoreno; povrat robe uslijediti će na rizik Kupca. Sve dok Kupac ne izvrši svoje ugovorne obveze, Vetropack može uskratiti Kupčeve zahtjeve po osnovi jamstva. Zahtjevi za naknadu štete Kupca prema Vetropacku mogu se ostvarivati samo u okviru odredbi Članka 9.

## 8. Kalupi, alati, studije, projekti

Kupac snosi troškove za kalupe i alate za zaštićene boce i staklenke koje će Vetropack proizvesti, nabaviti ili doraditi. Vlasništvo na takvim kalupima i alatima kao i pravo intelektualnog vlasništva povezano s istima ostaje na Vetropacku i nakon plaćanja. Vlasništva povezano s istima ostaje na Vetropacku i nakon plaćanja. Kupac je u svakom slučaju dužan na čuvanje povjerljivosti prema trećima. Isto vrijedi i za studije, planove i projekte. Ovaj popis nije konačan.

## 9. Zahtjevi za naknadu štete

(1) Ukoliko je to zakonski dopušteno, Vetropack, neovisno o pravnoj osnovi, ne odgovara za (i) štetu koja nije nastala na isporučenoj robi, njezinom upotrebom ili daljnjom preradom, (ii) naknadu posljedice štete uslijed nedostataka, atipične štete, posredne štete, štete na imovini, izmakle dobiti i/ili štete/gubitka zajedničkog djelovanja boce/staklenke, sadržaja i zatvarača, te (iii) zahtjeve trećih prema Kupcu (npr. ugovorne kazne). (2) Ukoliko je to zakonom dozvoljeno, cjelokupna Vetropackova

odgovornost iz ovog ugovora i iz bilo kojeg pravnog naslova, ni u kojem slučaju ne premašuje neto ukupnu prodajnu cijenu iz dotične narudžbe (bez troškova transporta i troškova transportnog osiguranja). Zahtjevi Kupca za naknadu štete zastarijevaju unutar 3 godine ukoliko ne postoje zasebni zakonski rokovi za očuvanje prava.

(3) Ukoliko je to zakonom dozvoljeno, Vetropack nije odgovoran za nikakvu naknadu štete uslijed oštećenja ili gubitka primljenih uzoraka, nacрта i modela.

(4) U ovom Članku 9. navedena ograničenja odgovornosti primjenjuju se na jednak način vezano za (i) Vetropackove kooperante, (ii) narudžbe prema Vetropacku vezano za bilo koji oblik usluge i (iii) ugovorne sporedne usluge.

## 10. Povreda autorskih prava

Kupac preuzima odgovornost za to da njegovim uputama, informacijama ili predlošcima vezanim za modele, izvedbe ili dekor ne dolazi do povrede prava trećih osoba, posebice autorskih i srodnih prava trećih osoba te je dužan zaštititi Vetropack odnosno osloboditi ga od svih zahtjeva u slučaju povrede ove obveze te nadoknaditi Vetropacku svu štetu koja bi istome mogla nastati s tim u vezi.

## 11. Zabrane izvoza i viša sila

(1) Nepredvidivi prekid poslovanja ili druge prepreke za koje Vetropack ne odgovara, embargo, sankcije, druge nacionalno ili međunarodno propisane zabrane uvoza ili izvoza (npr. pravni propisi o inozemnoj trgovini) te viša sila (npr. ograničavajuće mjere upravnih tijela, rat/gradanski rat/oružani sukob, požar, elementarne nepogode, kašnjenje u isporuci energije i sirovina, radni sporovi, posebice štrajk te isključenje s rada), tijekom njihova trajanja oslobađaju Vetropack odgovornosti vezano uz isporuke, bez da iste okolnosti dovode do raskida ugovora. Vetropack također ima pravo otkazati narudžbu, ukoliko ista još nije ispunjena. Pritom Vetropack nije odgovoran za štetu. Vetropack također neće biti odgovoran za navedene okolnosti ukoliko se one pojave tijekom Vetropackovog kašnjenja. (2) Kupac se obvezuje ne poduzimati sljedeće pravne poslove: (i) pravne poslove s osobama, organizacijama ili udrugama koje se nalaze na listi sankcija sukladno uredbama EU ili propisima o izvozu SAD-a, (ii) pravne poslove koji su zabranjeni s državama UN/EU embargo; te (iii) pravne poslove za koje ne postoji odgovarajuće odobrenje. Kupac je odgovoran za dodatnu štetu s ugovornom kaznom od 30 % prodajne cijene i troškove odnosno izdatke koji Vetropacku mogu nastati u slučaju povrede predmetne obveze.

## 12. Obrada podataka, nadležan sud, mjerodavno pravo, završne odredbe

(1) Vetropack će primljene informacije držati povjerljivima samo ukoliko je isto dogovoreno pisanim putem i obilježeno. Osobne i poslovne podatke o Kupcu Vetropack čuva u sustavu elektroničke obrade podataka. Kupac ovlašćuje Vetropack da predmetne podatke može obrađivati i prosljeđivati svim svojim povezanim društvima za potrebe njegovih ili njihovih trenutnih ili potencijalnih poslovnih odnosa s Kupcem, sve dok Vetropack od dotične osobe ne primi pismenu obavijest o prekidu poslovne svrhe ili zahtjev za brisanjem. (2) Ako bi pojedine odredbe ovog ugovora, uključujući i ove odredbe, bile ili pokazale se u potpunosti ili djelomično ništetnima, tada to neće zadirati u valjanost ostalih ugovora. Na mjesto potpuno ili djelomično ništetnih odredaba stupa će neka druga odredba koja će biti valjana i po svojem sadržaju i po svrši najbliža ništetnoj odredbi. (3) Isključivo nadležnim sudom smatra se stvarno nadležni sud prema sjedištu Vetropack Straže d.d., uz iznimku da Vetropack može podnijeti tužbu i nadležnom sudu, prema sjedištu Kupca. Primjenjuju se hrvatski zakoni uz isključenje pravila o sukobu zakona i uz isključenje Konvencije UN-a o ugovorim o međunarodnoj prodaji robe.